

PROGRAMME DE FORMATION

Initiation à la gestion préventive des conflits — Référence : BP-IGPC-2026

Version 4 — 21 octobre 2026

1. IDENTIFICATION DE LA FORMATION

Intitulé de la formation	Initiation à la gestion préventive des conflits
Organisme de formation	Blooming Paths
Statut juridique	Entrepreneur individuel (EI)
SIRET	922 760 772 00017
Adresse	52 rue Mademoiselle – 75015 Paris
Contact	contact@bloomingpaths.com www.bloomingpaths.com
Référent handicap	Sonia Ayed – contact@bloomingpaths.com
Sessions	Sur demande – prochaines dates : nous consulter
Durée totale	4 heures (2 séances de 2 heures)
Modalités	Distanciel – Formation dispensée intégralement en ligne
Tarif	Sur demande – devis personnalisé sous 5 jours ouvrés
Effectif – Distanciel	De 3 à 15 stagiaires par session
Effectif – Présentiel (formations à venir)	De 3 à 12 stagiaires par session

2. PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

Public cible	Managers et responsables d'équipe ; professionnels des ressources humaines ; tout collaborateur souhaitant développer ses compétences en gestion des conflits.
Prérequis	Aucun prérequis spécifique
Accessibilité handicap	Toute personne en situation de handicap est invitée à contacter Sonia Ayed en amont de la formation afin d'étudier ensemble les adaptations possibles. En cas d'impossibilité d'adaptation, Blooming Paths s'engage à orienter le stagiaire vers un organisme de formation adapté.

3. OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier et qualifier une situation de conflit en distinguant ses différents types (perception, intérêts, relationnel, communication)

- Repérer les signaux faibles d'un conflit émergent à trois niveaux : relationnel, communicationnel et comportemental
- Décrire les mécanismes d'escalade d'un conflit et identifier les points de bascule (interprétation, personnalisation, rigidification)
- Conduire un échange de régulation adapté à une situation de tension en adoptant la posture adéquate et en appliquant une méthode d'intervention structurée

4. CONTENU DE LA FORMATION

Séance 1 — Identifier et décrypter les situations de conflit (2 h)

Module 1.1 — Définition et types de conflit

- Définition du conflit et ses composantes
- Les 4 types de conflits : perception, intérêts, relationnel, communication
- Activité pratique : qualifier le type de conflit (10 min)

Module 1.2 — Les indicateurs et comportements : 3 niveaux d'observation

- Signaux communicationnels, relationnels et comportementaux
- Activité pratique : reconnaître les indicateurs (10 min)

Séance 2 — Analyser l'escalade et structurer une intervention de régulation (2 h)

Module 2.1 — Le processus d'escalade du conflit

- Les 4 étapes : irritation → tension → opposition → blocage
- Les 3 points de bascule : interprétation, personnalisation, rigidification
- Activité pratique : processus et points de bascule (15 min)

Module 2.2 — Les fondamentaux de la régulation d'un échange

- La posture : prendre du recul, se centrer sur les faits, rester ouvert
- Les erreurs à éviter : réagir à chaud, prêter des intentions, vouloir convaincre, éviter le sujet
- La méthode d'intervention en 3 étapes : Décrire – Clarifier – Recadrer
- Activité pratique : mise en situation de régulation (15 min)

5. MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives :

- Sondages interactifs
- Journal d'apprentissage
- Mises en situation et jeux de rôle
- Activités de groupe et réflexions collectives
- Études de cas pratiques
- Formulaire de collecte d'information

Supports pédagogiques :

- Support de cours projeté (diaporama)
- Bibliographie remise aux participants

Moyens techniques :

- Plateforme de visioconférence (Zoom, Microsoft Teams, ou équivalent)
- Support partagé en ligne
- Outils interactifs (sondages, chat, émojis)

6. MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation initiale	Questionnaire pré-formation transmis à J-8 (auto-évaluation des compétences sur échelle 1-5)
Évaluation continue	Exercices, mises en situation et sondages interactifs durant les séances
Évaluation des acquis (sortie)	Mise en situation écrite + auto-évaluation finale + observations en séance
Évaluation de satisfaction	Questionnaire à chaud à l'issue de la dernière séance + questionnaire à froid à J+60
Sanction de la formation	Attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée et les résultats de l'évaluation des acquis (art. L.6353-1 du Code du travail). La formation ne conduit pas à un titre ou diplôme enregistré au RNCP ou au RS.

7. ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Sonia Ayed — Formatrice	Formatrice certifiée IFC (groupe Banque Mondiale) — Médiatrice certifiée ESCP, agréée CMAP — Coach professionnelle certifiée NLP Society
-------------------------	--

8. RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- La boîte à outils de la gestion des conflits, 3e édition – Éditions Dunod
- La boîte à outils de la ludopédagogie – Éditions Dunod
- Le grand livre des jeux de formation, Nicolas Jousse – Éditions Eyrolles

Fait à Paris, le _____

Sonia Ayed – Responsable de l'organisme de formation Blooming Paths

Signature :